

Политика обработки персональных данных

Индивидуального предпринимателя Игнатенко Владимира Владимировича (ParkingMaestro.ru)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) Индивидуального предпринимателя Игнатенко Владимира Владимировича (ИП Игнатенко В.В., ОГРНИП 318547600048937, ИНН 540421243424) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в рамках оказания услуг с использованием системы управления доступом [ParkingMaestro.ru](https://parkingmaestro.ru) (далее — Сервис).

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатываются Индивидуальным предпринимателем Игнатенко Владимиром Владимировичем (далее — Оператор) с использованием Сервиса и сопутствующих ресурсов (сайт, мобильное приложение).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора [ParkingMaestro.ru](https://parkingmaestro.ru).

1.5. Основные понятия, используемые в Политике, соответствуют определениям, данным в ст. 3 Закона о персональных данных.

1.6. Оператор обрабатывает персональные данные в целях исполнения договора (Публичной оферты) с Пользователем, а также на основании согласия субъекта персональных данных.

1.7. Ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора является Индивидуальный предприниматель Игнатенко Владимир Владимирович.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

2.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Идентификация Пользователя (владельца транспортного средства) в Сервисе [ParkingMaestro.ru](https://parkingmaestro.ru).
- Предоставление доступа к функционалу Личного кабинета.
- Регистрация, управление и контроль доступа транспортных средств на парковочные территории, подключенные к Сервису.
- Формирование и предоставление отчетов о перемещениях транспортных средств.
- Начисление и обработка платежей за использование платных парковочных мест, включая проведение платежей через Систему быстрых платежей (СБП) и безакцептное списание средств с банковских карт (рекуррентные платежи).
- Информирование Пользователей о статусе заказов, изменениях в работе Сервиса, проводимых акциях и мероприятиях посредством электронной почты, SMS-сообщений и push-уведомлений.
- Проведение опросов и изучение мнения Пользователей о качестве услуг.
- Техническая поддержка и рассмотрение обращений.
- Анализ поведения Пользователей на сайте для улучшения работы Сервиса, совершенствования ассортимента и качества услуг.

2.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки, указанным в п. 2.2 настоящей Политики.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации.
- Гражданский кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Иные применимые нормативные правовые акты в сфере защиты персональных данных.
- Публичный договор-оферта на использование системы управления доступом [ParkingMaestro.ru](https://parkingmaestro.ru).
- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженное посредством совершения конклюдентных действий (регистрация в Личном кабинете, проставление соответствующей отметки).

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

4.2.1. Пользователи Сервиса (клиенты):

- Фамилия, имя, отчество.
- Адрес электронной почты (e-mail).
- Номер мобильного телефона.
- Регистрационные номера транспортных средств (собственных и гостевых).
- Данные о въездах и выездах транспортных средств (дата, время, идентификатор парковочной зоны).
- Платежные реквизиты (данные банковской карты для рекуррентных платежей, идентификатор в СБП).
- Технические данные, собираемые автоматически: IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере и устройстве, история действий в Личном кабинете и на сайте.

4.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, если это прямо не требуется для оказания конкретной услуги с явно выраженного согласия субъекта.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором законно и добросовестно, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.2. Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки.

5.3. При обработке персональных данных обеспечиваются их защита от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.4. Для обработки данных в целях аналитики и улучшения работы сайта Оператор может использовать метрические программы (например, Яндекс.Метрика), которые собирают обезличенные данные о посещениях.

5.5. В рамках оказания услуг Оператор вправе передавать персональные данные следующим третьим лицам:

- Платежным агрегаторам и банкам — исключительно для целей проведения финансовых операций (оплата услуг, рекуррентные списания).
- Хостинг-провайдерам и IT-подрядчикам — для обеспечения технической работоспособности Сервиса (при условии заключения с ними соглашений о конфиденциальности).

- Государственным органам — в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Срок хранения персональных данных Пользователей составляет **5 (пять) лет** с даты последней активности Пользователя в Сервисе (последний вход в Личный кабинет, последний зафиксированный въезд/выезд), если иной срок не установлен законодательством РФ или не требуется для разрешения спора или расследования инцидента.

5.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая шифрование передаваемых данных, использование защищенных каналов связи, регламентацию доступа сотрудников к данным.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных (Пользователь) имеет право:

- На получение информации, касающейся обработки его персональных данных.
- На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- На отзыв данного ранее согласия на обработку персональных данных.
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
- На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

6.2. Для реализации своих прав, в том числе для отзыва согласия на обработку персональных данных, субъект ПДн должен направить Оператору официальный запрос одним из следующих способов:

- **По почтовому адресу:** г. Новосибирск, мн. Горский, д. 47 (на имя ИП Игнатенко В.В.).
- **По электронной почте:** commerce@parkingmaestro.ru (с указанием темы «Отзыв согласия на обработку ПДн» или «Запрос субъекта ПДн»).
- **Через форму обратной связи** в Личном кабинете на сайте ParkingMaestro.ru.

6.3. Оператор обязуется рассмотреть и ответить на запрос субъекта в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента его получения. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает их обработку и уничтожает данные в срок, не превышающий **30 (тридцати) дней**, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством (например, для исполнения требований налогового законодательства). Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса ParkingMaestro.ru.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, публично доступным для неограниченного круга лиц.

7.2. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется Индивидуальным предпринимателем Игнатенко Владимиром Владимировичем.

7.3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте ParkingMaestro.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Игнатенко Владимир Владимирович

ОГРНИП: 318547600048937

ИНН: 540421243424

Адрес для корреспонденции: 630032, г. Новосибирск, мн. Горский, д. 47

Сайт: ParkingMaestro.ru

Контактный e-mail: commerce@parkingmaestro.ru